

# Політика конфіденційності

## 1. Вступ

1.1 Ми є представництвом Фондації АнтиСнід США в Україні. Ми зареєстровані в Україні за реєстраційним номером 34216712, наше місцезнаходження: вул. Металістів 12-А, м. Київ 03057, Україна.

У цій Політиці конфіденційності ми визначаємо наше Представництво як "ми", "нас" та "своє".

1.2. Представництво - це національний підрозділ Фондації АНТИСНІД (AIDS Healthcare Foundation), місцезнаходження якого: 6255 бульвар Сансет., 21-й поверх, Лос-Анджелес, Каліфорнія, 90028 США.

1.3. Ми обробляємо ваші персональні дані, коли ви відвідуєте будь-який з наших веб-сайтів: <https://ahfukraine.wpengine.com/>, <https://freehivtest.org.ua/>, <https://ahfclinic.org.ua/> (далі окремо або разом іменовані як "веб-сайти АНФ"). Відвідуючи веб-сайти АНФ, ви погоджуєтесь з Політикою конфіденційності та надаєте згоду на обробку персональних даних.

1.4. Ваша згода на обробку персональних даних є повністю добровільною.

1.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-IV від 01.06. 2010 року, ми визначаємось як "контролер/ «розпорядник персональних даних». Це означає, що ми можемо збирати особисті дані про вас під час спілкування з нами, і ми визначаємо, як ці персональні дані використовуються. У цій Політиці ми визначаємо, як ми обробляємо особисті дані, ваші права та варіанти щодо способу використання ваших персональних даних (у тому числі через веб-сайти АНФ). Ця Політика застосовується, коли ми виступаємо розпорядником персональних даних стосовно ваших особистих даних. Ми зобов'язані захищати вашу конфіденційність. Ми поважаємо та забезпечуємо схоронність будь-яких особистих даних, якими Ви ділитесь з нами, або які ми отримуємо від інших організацій.

***Ця Політика конфіденційності містить важливу інформацію про ваші особисті права на конфіденційність. Будь ласка, прочитайте її уважно, щоб зрозуміти, як ми використовуємо ваші особисті дані. Надання ваших персональних даних нам є добровільним. Однак, не надаючи нам ваших особистих даних, ваше використання наших послуг або ваша взаємодія з нами може бути порушена.***

1.6. Ми збираємо особисті дані про вас:

1.6.1. Коли ви надаєте нам їх **безпосередньо**

Наприклад, особисті дані, які ви надсилаєте через наш веб-сайт, коли ви здійснюєте благодійні внески або надаєте їх нам, коли ви спілкуєтесь з нами за допомогою веб-запиту, електронної пошти, телефону, листа чи соціальних мереж.

1.6.2. Коли ми отримуємо їх опосередковано

Наприклад, ваші особисті дані можуть надаватися нам третіми сторонами, включаючи, наприклад, наших ділових партнерів; субпідрядників у технічних, платіжних та доставкових послугах. У випадку опосередкованого отримання конфіденційної інформації, ми повідомимо вас, коли ми отримуємо від них персональні дані та повідомимо, як і чому ми маємо намір використовувати ці персональні дані.

1.6.3. Коли персональні дані доступні **публічно**

Ваші особисті дані можуть бути доступні нам із зовнішніх загальнодоступних джерел. Наприклад, залежно від ваших налаштувань конфіденційності послуг соціальних медіа, ми можемо отримувати доступ до інформації з цих облікових записів чи служб (наприклад, коли ви вирішите взаємодіяти з нами через такі платформи, як Facebook, LinkedIn, Whatsapp або Twitter).

1.6.4. Коли ви відвідуєте наш **веб-сайт, ми автоматично збираємо такі типи персональних даних:**

- (a) Технічна інформація, включаючи адресу інтернет-протоколу (IP), що використовується для підключення вашого пристрою до Інтернету, тип і версія браузера, налаштування часового поясу, операційні системи та платформи.
- (b) Інформація про ваш візит на веб-сайти, включаючи аналітику кліків для пошуку ресурсів (URL) до, через та з веб-сайту (включаючи дату та час), послуги, які ви переглядали чи шукали, час відгуку сторінки, помилки завантаження, тривалість відвідувань певних сторінок, джерела рефералів, інформація про взаємодію сторінок (наприклад, прокрутка та натискання) та методи, які використовуються для перегляду сторінки. Джерелом даних про використання є наша система відстеження аналітики.

1.6.5. Ми можемо поєднувати ваші особисті дані з цих різних джерел для цілей, визначених у Політиці конфіденційності.

## **2. Які особисті дані ми використовуємо?**

2.1. Ми можемо збирати, зберігати та іншим чином обробляти такі види персональних даних:

ваше ім'я та контактні дані, включаючи адресу електронної пошти та, персональні сторінки соціальних медіа;

- (a) дані облікового запису (наприклад, Му АНФ App), які можуть включати ваше ім'я, електронну адресу та місцезнаходження;
- (b) ми можемо обробляти інформацію, що міститься в будь-якому повідомленні, яке ви нам надсилаєте (або "дані кореспонденції"). Дані листування можуть включати зміст зв'язку та метадані, пов'язані з комунікацією. Наш веб-сайт буде генерувати метадані, пов'язані з повідомленнями, зробленими за допомогою контактних форм веб-сайту;
- (c) ваша дата народження та стать;
- (d) ваша фінансова інформація, наприклад, банківські реквізити та / або реквізити кредитної / дебетової картки, ім'я власника рахунку, код сортування та номер рахунку;
- (e) інформація про ваш комп'ютер / мобільний пристрій та ваші відвідування та використання цього веб-сайту, включаючи, наприклад, вашу IP-адресу та географічне розташування;
- (f) інформація про наші послуги, якими ви користуєтесь / які, на наш погляд, можуть зацікавити вас; та / або
- (g) будь-які інші персональні дані, якими Ви бажаєте поділитися з нами.

2.2. Будь ласка, не діліться своїми персональними даними з будь-якою іншою особою, якщо ми не спонукаємо вас це зробити.

## **3. Чи обробляємо ми спеціальні категорії даних?**

3.1. Законодавство України визнає певні категорії персональних даних секретними (наприклад, інформацію про ваше здоров'я, етнічну приналежність та політичні думки), тому потребує більшого захисту. Закон України «Про захист персональних даних» здійснює правове регулювання щодо збору, обробки та аналітики персональних даних.

3.2. У певних ситуаціях ми можемо збирати та / або використовувати ці спеціальні категорії даних (наприклад, медичну інформацію, таку як VІLІ-статус), якщо ви розкриєте це нам безпосередньо, наприклад, електронною поштою. Ми будемо обробляти ці спеціальні категорії даних лише тоді, коли для цього є поважна причина і коли це дозволено чинним законодавством України.

## **4. Чому ми використовуємо ваші особисті дані?**

4.1. Ваші особисті дані, оскільки надані нам, будуть використовуватися для цілей, визначених у цій Політиці. Зокрема, ми можемо використовувати ваші особисті дані для того, щоб:

- (a) надавати вам запитувані послуги, продукти чи інформацію;
- (b) надавати додаткову інформацію про нашу роботу, послуги, діяльність чи продукцію (де це необхідно, лише там, де ви надали свою згоду на отримання такої інформації (якщо законодавство вимагає, щоб ми отримали вашу згоду) - наприклад, коли ви зареєструєтесь, щоб отримати нашу електронну розсилку та / або сповіщення;
- (c) дані вашого облікового запису могли оброблятися з метою функціонування нашого веб-сайту, надання наших послуг, забезпечення безпеки нашого веб-сайту та послуг, підтримки резервного копіювання наших баз даних та спілкування з вами;
- (d) спілкуватися з вами та відповідати на ваші запитання / запити;
- (e) вести облік;

- (f) керувати відносинами з нашими мережами, зацікавленими сторонами та тими, хто замовляє наші послуги та публікації;
- (g) сприяти загальним організаційним цілям;
- (h) аналізувати та вдосконалювати нашу роботу, послуги, діяльність, продукцію чи інформацію (включаючи наш веб-сайт) або наші внутрішні записи;
- (i) звітувати про вплив та ефективність нашої роботи;
- (j) запускати / адмініструвати наші веб-сайти, зберігати їх у безпеці та забезпечити представлення вмісту найбільш ефективно для вас та для вашого пристрою;
- (k) зареєструвати та адмініструвати свою участь у заходах;
- (l) опрацювати вашу заявку на роботу або роль волонтера разом з нами, коли ви подаєте заявку на нашу сторінку вакансій;
- (m) для навчання та / або контролю якості;
- (n) перевіряти та / або керувати нашими рахунками;
- (o) задовольняти юридичні зобов'язання, які є для нас обов'язковими, наприклад, стосовно регуляторних, урядових та / або правоохоронних органів, з якими ми можемо працювати (наприклад, вимоги щодо сплати податку чи відмивання грошей);
- (p) для запобігання шахрайству або зловживанню послугами; та / або для встановлення захисту та / або забезпечення судових вимог.

#### 4.2. Комунікація для маркетингу

- 4.2.1 Ми можемо використовувати Ваші контактні дані, щоб надавати вам інформацію про нашу роботу, події, послуги та / або публікації, які, на наш погляд, можуть Вас зацікавити.
- 4.2.2. Якщо комунікація здійснюється електронною поштою, SMS або телефоном, ми не будемо використовувати Ваші особисті дані без вашої попередньої згоди (якщо це не буде суперечити чинному законодавству України).
- 4.2.3. Якщо ви раніше надали нам свою згоду, але не бажаєте, щоб у майбутньому з вами зв'язувалися з приводу наших проєктів та / або послуг, повідомте нас про це електронною поштою на адресу [gdprrequest@aidshhealth.org](mailto:gdprrequest@aidshhealth.org). Ви можете будь-коли відмовитися від отримання електронної пошти від нас, натиснувши посилання скасувати підписку внизу кореспонденції електронної пошти. Також у відповідності до п.11 ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Ви маєте право відкликати свою згоду на обробку персональних даних, шляхом звернення із відповідною заявою на електронну пошту за адресою [Ksenia.Skrynyk@aidshhealth.org](mailto:Ksenia.Skrynyk@aidshhealth.org)

### 5. Наші юридичні підстави для обробки

- 5.1. згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 5.2. дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- 5.3. укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- 5.4. захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- 5.5. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- 5.6. необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

### 6. Обмін вашими особистими даними з іншими

- 6.1 Ми не ділимося, не продаємо чи не здаємо в оренду ваші персональні дані третім особам для маркетингових цілей. Однак, як правило, ми можемо розголошувати ваші персональні дані вибраним третім сторонам для досягнення цілей, визначених у цій Політиці. Невичерпно, до цих сторін можуть відноситись:
  - (a) Члени групи АНФ - ми можемо розкрити ваші персональні дані будь-якому члену групи фондів АНФ (це означає дочірні компанії, остаточний фонд та всі його дочірні компанії), наскільки це обґрунтовано необхідно для цілей

та на правових засадах, викладених у цій Політиці. Інформацію про групу фондів АНФ можна знайти на [aidshealth.org](http://aidshealth.org).

- (b) Ми можемо розголошувати ваші персональні дані професійним радникам, наскільки це обґрунтовано необхідно для отримання професійних порад, або встановлення, здійснення чи захисту юридичних вимог, незалежно від того, чи буде у судовому процесі, чи в адміністративній, або позасудовій процедурі.
- (c) постачальники та субпідрядники для виконання будь-якого контракту, що АНФ укладає з ними, наприклад, постачальники послуг ІТ-сервісів, таких як хости веб-сайтів, постачальники послуг хмарного зберігання та поштові клієнти;
- (d) страховики;
- (e) фінансові компанії, які збирають або обробляють платежі від нашого імені;
- (f) платформи соціальних медіа лише з вашого прямого дозволу;
- (g) регулюючі органи, такі як податкові органи;
- (h) рекламодавці та рекламні мережі; та / або
- (i) аналітика та провайдери пошукових систем.
- (j) На додаток до конкретних розголошень персональних даних, викладених у цьому розділі, ми можемо розкрити ваші персональні дані там, де таке розкриття необхідне для дотримання юридичного зобов'язання, щодо якого ми підпадаємо, або для захисту ваших життєвих інтересів чи життєвих інтересів іншої фізичної особи, як того вимагає закон. Ми також можемо розкрити ваші персональні дані, коли таке розголошення необхідне для встановлення, здійснення чи захисту юридичних вимог, як у судовому процесі, так і в адміністративній чи позасудовій процедурі.

6.2 Зокрема, ми залишаємо за собою право розголошувати ваші персональні дані третім сторонам:

- (a) якщо фактично всі наші активи придбані третьою стороною, особисті дані, які ми зберігаємо, можуть бути одним із переданих активів;
- (b) якщо ми покладаємо на це будь-який юридичний чи регуляторний обов'язок; та / або
- (c) захищати права, майно чи безпеку АНФ Європе, її персоналу, користувачів, відвідувачів та інших.

## 7. Міжнародні передачі ваших персональних даних

7.1. У цьому розділі подано інформацію про обставини, за яких ваші особисті дані можуть бути передані у місце, яке знаходиться за межами України.

7.2. Зважаючи на те, що наша організація є міжнародною, і у нас є офіси та приміщення по всьому світу, і оскільки ми використовуємо агенції та / або постачальників для обробки персональних даних від нашого імені, можливо, особисті дані, які ми збираємо від вас, будуть передані та збережені в місцезнаходження за межами України.

7.3. Співробітництво з іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, регулюється [Конституцією України](#), Законом України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами та міжнародними договорами України.

7.4. Якщо міжнародним договором України, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж ті, що передбачені законодавством України, то застосовуються правила міжнародного договору України.

7.5. Передача персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, здійснюється лише за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених законом або міжнародним договором України.

7.6. Держави - учасниці Європейського економічного простору, а також держави, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Кабінет Міністрів України визначає перелік держав, які забезпечують належний захист персональних даних.

Персональні дані не можуть поширюватися з іншою метою, ніж та, з якою вони були зібрані.

7.7. Персональні дані можуть передаватися іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, також у разі:

- 7.7.1. надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на таку передачу;
- 7.7.2. необхідності укладення чи виконання правочину між володільцем персональних даних та третьою особою - суб'єктом персональних даних на користь суб'єкта персональних даних
  - 7.7.2. необхідності захисту життєво важливих інтересів суб'єктів персональних даних;
  - 7.7.3. необхідності захисту суспільного інтересу, встановлення, виконання та забезпечення правової вимоги;
  - 7.7.4. надання володільцем персональних даних відповідних гарантій щодо невтручання в особисте і сімейне життя суб'єкта персональних даних.
- 7.8. Хостинг для нашого веб-сайту розташований у США.

## **8. Збереження та видалення персональних даних**

- 8.1 У цьому розділі викладено політику та порядок зберігання даних АНФ, які покликані забезпечити дотримання наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення персональних даних.
- 8.2 Особисті дані, які ми обробляємо для будь-яких цілей, не повинні зберігатися довше, ніж це потрібно для цих цілей.
- 8.3 Ми збережемо ваші особисті дані наступним чином:
  - (a) Персональні дані зберігатимуться як мінімум [0] років та максимум [7] років.
  - (b) Незважаючи на інші положення цього розділу 10, ми можемо зберігати Ваші персональні дані, коли таке зберігання необхідне для дотримання юридичного зобов'язання, щодо якого ми підпадаємо, або з метою захисту ваших життєвих інтересів чи життєвих інтересів іншої фізичної особи.
  - (c) Якщо ви просите не отримувати більше контактів від нас, ми збережемо основну інформацію про вас у нашому списку замовчування, щоб виконати ваш запит і уникнути надсилання вам небажаних матеріалів у майбутньому.

## **9. Безпека / зберігання та доступ до ваших особистих даних**

- 9.1 Ми зобов'язані зберігати ваші персональні дані в безпеці та захищати, і у нас є відповідні та пропорційні політики безпеки та організаційні та технічні заходи для захисту ваших персональних даних.
- 9.2 Ваші особисті дані доступні лише належним чином навченому персоналу, волонтерам та підрядникам та зберігаються на захищених серверах із функціями, передбаченими для запобігання несанкціонованого доступу.

## **10. Внесення змін**

- 10.1 Ми можемо час від часу оновлювати це повідомлення, публікуючи нову версію на нашому веб-сайті.
- 10.2 Ви повинні періодично перевіряти цю сторінку, щоб переконатися, що ви задоволені будь-якими змінами цієї Політики.
- 10.3 Ми повідомляємо вас про суттєві зміни цієї Політики електронною поштою, де це можливо для нас. Якщо у нас немає ваших контактних даних, ми повідомимо вас про будь-які зміни, розмістивши повідомлення на веб-сайті, де це можливо.

## **11. Ваші права**

У цьому розділі 13 ми підсумували права, які ви маєте згідно із законодавством про захист даних. Деякі права є складними і можуть застосовуватися лише за певних обставин - для отримання додаткової інформації радимо зв'язатися з нами. [Ksenia.Skrynyk@aidshhealth.org](mailto:Ksenia.Skrynyk@aidshhealth.org)

Ваші основні права згідно із законодавством України про захист персональних даних:

- 11.1 знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;
- 11.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;

- 11.3 на доступ до своїх персональних даних;
- 11.4 отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 11.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 11.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 11.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 11.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду
- 11.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних
- 11.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 11.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 11.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **Що ще слід знати про свою конфіденційність в Інтернеті?**

Ми свідомо не збираємо особисті дані дітей через наш веб-сайт. Якщо вам не виповнилося вісімнадцять років і вам потрібно надати нам ваші особисті дані, не надсилайте свою інформацію через наш веб-сайт. Натомість ви можете зв'язатися з нами безпосередньо, зателефонувавши за номером телефону або написавши нам за адресою, вказаною на нашій домашній сторінці. Ви повинні мати принаймні 18 років, щоб мати наш дозвіл на користування цим сайтом. Ми свідомо не збираємо, не використовуємо або розголошуємо особисті дані про відвідувачів, які не досягли 18 років.

Ви також повинні знати, що коли ваші персональні дані добровільно розкриваються (тобто ваше ім'я, електронна адреса тощо) на публічних джерелах на наших веб-сайтах або через наші облікові записи в соціальних мережах, ця інформація разом з будь-якою інформацією, розкритою у вашому повідомленні, може бути зібрана та використана третіми сторонами і може призвести до небажаних повідомлень від третіх сторін. Така діяльність поза нашим контролем, і ця Політика не поширюється на таку інформацію. Будь-які матеріали в чатах або інших публічних зонах на цьому веб-сайті приймаються з розумінням того, що вони доступні всім третім сторонам. Якщо ви не хочете, щоб ваші коментарі переглядалися сторонніми особами, вам рекомендується не робити жодних заяв. Зрештою, ви несете повну відповідальність за збереження секретності свого пароля та / або інформації облікового запису.

## **12. Як зв'язатися з нами**

**12.1** Ви можете зв'язатися з нами:

- (a) поштою, за вказаною вище поштовою адресою;
- (b) використовуючи контактну форму нашого веб-сайту; і
- (c) електронною поштою [Ksenia.Skrynnik@aidshealth.org](mailto:Ksenia.Skrynnik@aidshealth.org)

## **13. Представник із захисту персональних даних**

Контактні дані нашого працівника служби захисту даних:

Оксана Надута-Скринник

вулиця Металістів 12-А, 03057 Київ, Україна

[Ksenia.Skrynnik@aidshealth.org](mailto:Ksenia.Skrynnik@aidshealth.org)